



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781

e-mail: sertprev@sertprev.com.br

Relatório da Ouvidoria **1º trimestre de 2.023**

Abril de 2.023



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781

e-mail: sertprev@sertprev.com.br

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem, por finalidade, examinar as manifestações referentes aos procedimentos e ações dos gestores e dos diversos setores do SERTPREV de acordo com o organograma, no intuito de ser um agente de mudanças, mediante a indicação de modificações, adaptações e aperfeiçoamento de serviços, das normas, dos planos de ação e da inserção social do Instituto.

Está regulamentada pela RESOLUÇÃO Nº 004/2020, de 16 de setembro de 2020.

O ouvidor foi designado pelo Superintendente do SERTPREV, conforme Portaria DGP nº 017/2.022 do dia 25/11/2022.

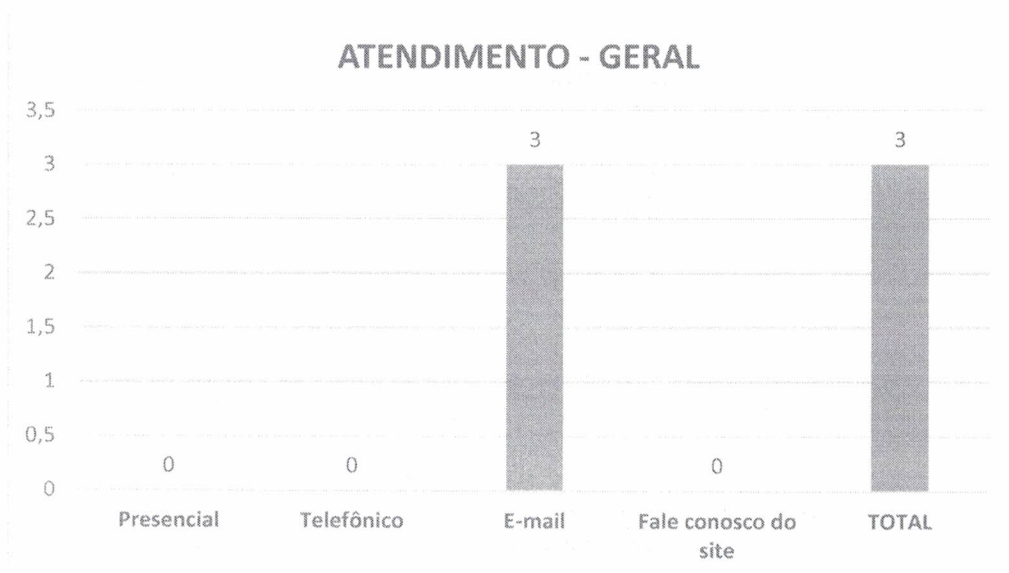
Este relatório apresenta os resultados da Ouvidoria do RPPS no 1º trimestre de 2023, referente ao período de janeiro à março.

2. NÚMEROS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria **realizou apenas 03 (três) atendimentos** no período acima mencionado, distribuídos pelos seguintes canais de comunicação:

Atendimento Geral

Canal	Quantidade
Presencial	0
Telefônico	0
E-mail	3
Fale conosco do site	0
TOTAL	3



[Handwritten signatures and initials in blue ink]



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781

e-mail: sertprev@sertprev.com.br

Os tipos de atendimento foram:

Tipo	Quantidade
Consulta	3
Solicitação	0
Dúvida	0
Reclamação	0
Denúncia	0
TOTAL	3



3. CONCLUSÃO

Parecer do Ouvidor do RPPS no 1º trimestre/2.023 houve 03 (três) atendimentos por e-mail, o usuário IMP de Ribeirão Preto/SP, solicitou a confirmação de autenticidade de 03 (três) certidões de tempo de contribuição emitida para aproveitamento junto ao RPPS de Ribeirão Preto/SP, as quais foram encaminhadas para o Setor de Recursos Humanos/Benefícios que enviaram as respostas.

Esse relatório está sendo apresentado ao Superintendente.

Após será enviado para o Conselho Administrativo

Sertãozinho/SP, 20 de abril 2.023.

Celina Oliveira Souza

Ouvidor